



Ostrzeżenie przed oszustami, którzy podają się za pracowników socjalnych.

W dniu 20 września 2024 r., podczas sztabu kryzysowego Rządu w sprawie sytuacji powodziowej, podano informację, że w związku ze zbieraniem wniosków o wypłatę zapomóg dla powodzian, odnotowano przypadki pojawiania się złodziei podających się za pracowników pomocy społecznej. Ofiarą oszustów najczęściej padają osoby starsze, mieszkające samotnie. Złodzieje, przedstawiający się jako pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej oferują różnego typu pomoc rzeczową i finansową. Pod pretekstem wypełnienia kwestionariuszy czy poznania sytuacji materialnej seniora, starają się dostać do jego mieszkania, gdzie – po odwróceniu uwagi swojej ofiary – dokonują kradzieży.



Pamiętajmy o zasadach, które mogą uchronić przed przestępczymi działaniami.

- Na pierwszą wizytę pracownik socjalny najczęściej przychodzi na wniosek osoby zainteresowanej. Można wówczas zapisać sobie jego imię i nazwisko, aby mieć pewność, kto nas odwiedzi.
- Może się zdarzyć, że pracownik socjalny pojawi się bez zapowiedzi – np. wtedy gdy informacje o czyjeś trudnej sytuacji przekazali sąsiedzi albo nie można dozwonić się do klienta. Niezapowiedziany może odwiedzić nas także, gdy będzie to kolejna wizyta – wtedy jednak jest nam już znany.
- Każdy pracownik socjalny posiada legitymację i ma obowiązek wylegitymować się na żądanie osoby, której ma dotyczyć wywiad.
- Każdy pracownik socjalny ma pod stałą opieką określony obszar i zwykle jest znany w środowisku sąsiedzkim. Jeśli pojawi się u nas osoba podająca się za pracownika ośrodka pomocy społecznej, możemy też poprosić o asystę sąsiada.
- Pracownik socjalny przychodzi do domu klienta w określonym celu – najczęściej jest to przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, weryfikacja posiadanych informacji czy sprawdzenie bieżącej sytuacji podopiecznego.
- Pracownik socjalny nigdy nie pobiera opłat od swoich klientów. Jego wizyta jest bezpłatna. Jeśli domniemany „pracownik” domaga się, by pokazać mu posiadaną gotówkę, dopytuje gdzie trzymamy cenne rzeczy – to znak, że mamy do czynienia z oszustem.
- Złodzieje podszywający się pod pracowników różnych instytucji bardzo często stosują technikę odwrócenia uwagi, np. proszą o coś do picia. Czasem zjawiają się dwie osoby – jedna zagaduje, druga za plecami ofiary przestępstwa zabiera cenne rzeczy i pieniądze.
- Wywiad przeprowadzany przez pracownika ośrodka pomocy ma na celu ustalenie możliwości udzielenia wsparcia, sam pracownik nie wręczy nam decyzji o przekazaniu pomocy materialnej bądź rzeczowej. Taki dokument otrzymamy pocztą lub w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pamiętajmy !

Nie mamy obowiązku wpuszczenia do mieszkania obcej, nieznannej nam osoby. Jeśli ktoś przedstawia się jako pracownik pomocy społecznej, możemy odmówić jego wejścia w danym momencie i sprawdzić w Ośrodku Pomocy Społecznej, czy taka osoba jest tam zatrudniona i czy jej wizyta u nas była planowana.

Informację taką można uzyskać pod numerami telefonów:

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy, tel.: 71 318 01 80,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długolece, tel.: 71 315 20 50,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie Śląskim, tel.: 71 316 10 18,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich, tel.: 71 334 72 26,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach, tel.: 71 369 80 01,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mietkowie, tel.: 71 316 83 99,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, tel.: 71 311 39 68,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce, tel.: 71 316 28 29,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żórawinie, tel.: 71 381 41 75.

Osoby, które podejrzewają, że próbowano je oszukać lub pały ofiarą oszustwa powinny niezwłocznie zawiadomić Policję, telefonując pod numer alarmowy 112.

**Powiatowe Centrum
Pomocy Rodzinie we Wrocławiu**