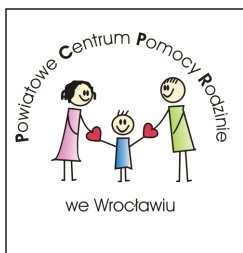


INFORMATOR POWIATU WROCŁAWSKIEGO PRZEMOC W RODZINIE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu
2017 rok



Wydawca: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu
ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław
tel. 71/722-18-60, faks 71/722-18-69
e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl
www.pcpr.wroclaw.pl

Opracowanie merytoryczne: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu
Wrocław, 2017 r.

Spis treści

WSTĘP	3
1. Informacje podstawowe.....	4
Przemoc w rodzinie – definicja.....	4
Formy przemocy	5
Cykl przemocy	6
Fakty i mity o przemocy.....	8
Procedura „Niebieskie Karty”	8
2. Podmioty świadczące pomoc dla osób doświadczających przemocy w rodzinie na terenie Powiatu Wrocławskiego.....	18
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) we Wrocławiu.....	19
Ośrodki Pomocy Społecznej	19
Zespoły Interdyscyplinarne	21
Policja.....	22
Punkty Konsultacyjne.....	24
3. Wykaz podmiotów realizujących oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r. w Powiecie Wrocławskim i w powiatach ościennych	26
4. Wykaz ogólnopolskich telefonów interwencyjno-informacyjnych, zaufania i wsparcia	28
5. Mapa instytucji funkcjonujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Powiatu Wrocławskiego.....	29

WSTĘP

Preambuła do ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390) wskazuje, że przemoc w rodzinie narusza podstawowe prawa człowieka, w tym prawo do życia i zdrowia oraz poszanowania godności osobistej, a władze publiczne mają obowiązek zapewnić wszystkim obywatelom równe traktowanie i poszanowanie ich praw i wolności. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie definiuje pojęcie przemocy w rodzinie jako jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób najbliższych, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub wspólnie gospodarujących, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

Nadrzędnym, wspólnym celem działań instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest zmniejszenie rozmiarów przemocy oraz pomoc i wsparcie osób uwikłanych w ten proces. Skuteczna pomoc dla osób uwikłanych w proces przemocy wymaga intensywnej współpracy oraz podejmowania działań interdyscyplinarnych wielu służb i instytucji.

W Państwa ręce oddajemy „Informator Powiatu Wrocławskiego Przemoc w Rodzinie”, który oprócz wskazania danych teleadresowych instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wskazuje również dane teleadresowe podmiotów realizujących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie w Powiecie Wrocławskim, jak i w powiatach ościennych. Liczymy, że Informator pomoże Państwu w zwróceniu się o pomoc do danej instytucji, a co z kolei wpłynie na uruchomienie opartego na procedurach efektywnego systemu pomocy osobom uwikłanym w proces przemocy.

1. Informacje podstawowe

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu jest jednostką organizacyjną Powiatu Wrocławskiego, która między innymi realizuje zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

PCPR obsługuje mieszkańców Powiatu Wrocławskiego, tj. mieszkańców 9 gmin: Czernica, Długoleka, Jordanów Śląski, Kąty Wrocławskie, Kobierzyce, Mietków, Sobótka, Siechnice, Żórawina.

Przemoc w rodzinie – definicja

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 1390) przez ***przemoc w rodzinie*** należy rozumieć ***jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste (...), w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.***

Przemoc w rodzinie jest działaniem:

- ✓ zamierzonym,
- ✓ wykorzystującym przewagę sił,
- ✓ skierowanym przeciw członkowi rodziny,
- ✓ naruszającym prawa i dobra osobiste,
- ✓ powodującym cierpienie i szkody.

Formy przemocy

Przemoc fizyczna – są to działania bezpośrednie z użyciem siły, których efektem jest nieprzypadkowe zranienie, tj. popychanie, bicie otwartą ręką/pięścią/przedmiotami, użycie broni, oblewanie wrzątkiem/substancjami żrącymi, duszenie, szczypanie, kopanie, obezwładnianie, itp.

Przemoc psychiczna – wykorzystuje mechanizmy psychologiczne, np. kontrolowanie, wyśmiewanie, poniżanie, upokarzanie, zawstydzanie, krytykowanie, narzucanie własnych poglądów, szantażowanie, stosowanie gróźb, ograniczanie kontaktów z innymi ludźmi. Przemoc psychiczna prowadzi do zniszczenia pozytywnego obrazu własnej osoby, czasami jest trudna do identyfikacji (rzadziej spostrzegana niż przemoc fizyczna).

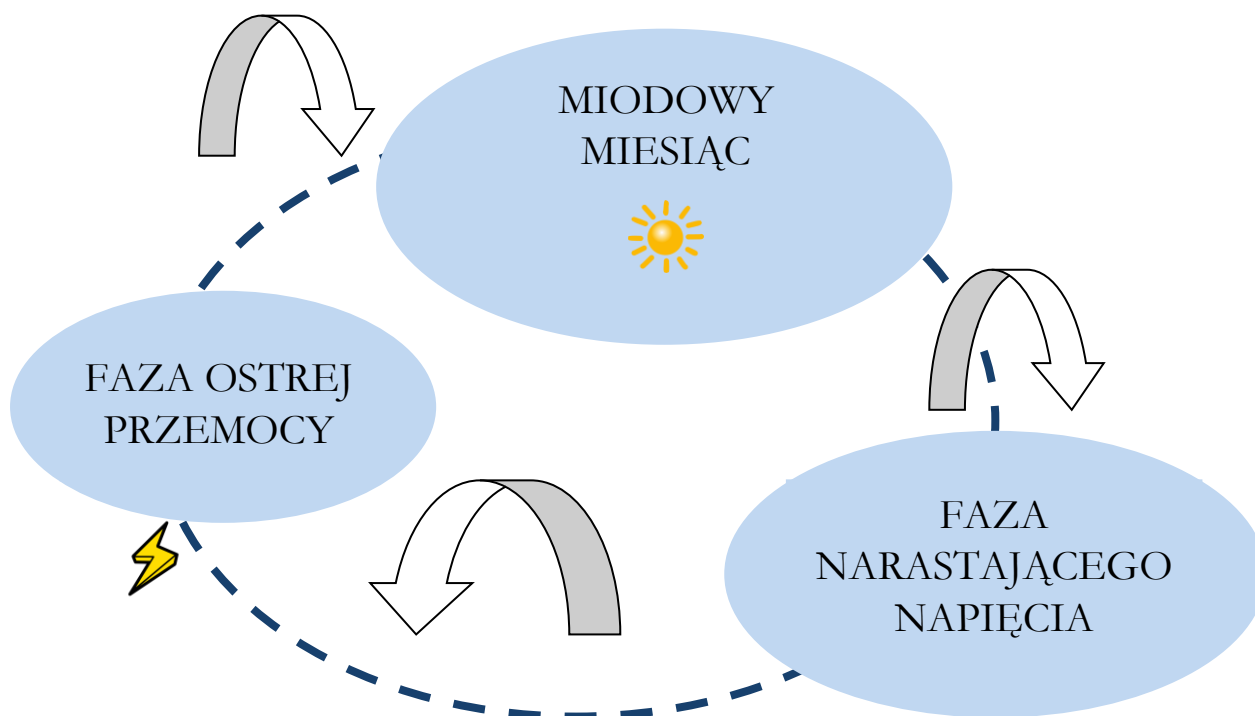
Przemoc seksualna – wymuszanie różnego rodzaju niechcianych zachowań w celu zaspokojenia potrzeb seksualnych osoby stosującej przemoc, np. nieakceptowanych praktyk seksualnych, pieszczot, seksu z osobami trzecimi, sadystycznych form współżycia, ale również wyśmiewanie zachowań seksualnych.

Przemoc ekonomiczna – jest formą przemocy prowadzącą do całkowitego uzależnienia finansowego od osoby stosującej przemoc, np. uniemożliwianie podjęcia pracy, okradanie, zaciąganie kredytów/pożyczek wbrew woli współmałżonka, odbieranie/ograniczanie zarobionych pieniędzy, niezaspokajanie podstawowych potrzeb rodziny.

Zaniedbanie – ciągle niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i emocjonalnych, tj. brak opieki, uniemożliwianie zaspokajania podstawowych potrzeb fizjologicznych związanych ze snem, jedzeniem i higieną.

Cykl przemocy

Na cykl przemocy składają się trzy następujące po sobie fazy:



1. Faza narastającego napięcia:

Dla pierwszej fazy cyklu przemocy charakterystyczny jest wyczuwalny wzrost napięcia w związku oraz pojawienie się coraz większej ilości sytuacji konfliktowych. Partner jest rozdrażniony, każdy drobiazg potrafi wyprowadzić go z równowagi, jest spięty i pełen irytacji, własne emocje wyladowuje na członkach rodziny. Każdy pretekst jest dobry do wszczęcia awantury czy konfliktu. Partner sprawia wrażenie jakby nie panował nad swoją złością czy gniewem. W tej fazie partner może spożywać alkohol, narkotyki lub inne substancje odurzające.

2. Faza ostrej przemocy:

W tej fazie dochodzi do eksplozji zachowań agresywnych, narastające napięcie znajduje upust. Zachowanie partnera staje się nieprzewidywalne, gwałtowne, często wpada w szal. Wybuchy złości najczęściej wywołują małe drobiazgi, np. opóźnienie

posiłku, rzecz pozostawiona w danym miejscu, itp. Eksplozja zachowań agresywnych może objawiać się biciem pięściami, duszeniem, uderzaniem w przedmioty, kopaniem, grożeniem, itd. Wymienionym zachowaniom często towarzyszy podniesiony ton głosu, krzyk, agresja słowna. W tej fazie osoba doznająca przemocy stara się ochronić siebie i chce zrobić wszystko, aby uspokoić partnera (przeprasza, jest uprzejma lub biernie poddaje się stosowanej przemocy), jednak nie przynosi to pożądanego efektu. Po wybuchu złości, osoba doświadczająca przemocy jest w szoku, bywa oszołomiona, odczuwa wstyd i przerażenie, a jednocześnie złość i bezradność wobec sytuacji, która zaistniała.

3. Faza miodowego miesiąca:

Następną fazą cyklu przemocy jest faza „miodowego miesiąca”. W sytuacji, kiedy partner, który stosował przemoc wyladował już swoje emocje, zmienia się w inną osobę (zaczyna przeproszać, żałuje swojego zachowania, twierdzi, że TO już się nie powtórzy, stara się odnaleźć zewnętrzne przyczyny dla swojego zachowania). Podczas tej fazy osoba stosująca przemoc zaczyna okazywać skruchę, czułość, miłość i zachowuje tak, jakby NIC się nie wydarzyło. Dbą o osobę, która doświadczyła przemocy, spędza z nią czas. Osoby z otoczenia patrząc na parę, która jest w tej fazie, mają wrażenie, że są szczęśliwi i bardzo zakochani. Osoba doświadczająca przemocy właśnie w tej fazie zaczyna wierzyć, że partner zmienił swoje zachowanie, a przemoc była tylko incydem. Osoba, która doznała przemocy w fazie „miodowego miesiąca” widzi partnera takiego, jakiego chce widzieć (w końcu jest nie tylko „agresywny”, ale nieraz udowodnił, że potrafi być dobry). Warto pamiętać, iż faza „miodowego miesiąca” mija i niebawem pojawia się znowu faza narastającego napięcia (cykl przemocy zatacza krąg). W fazie „miodowego miesiąca” osoba doświadczająca przemocy może wycofać się z działań prawnych (np. sprawa rozwodowa, zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa), jeśli zostały one wcześniej podjęte.

Fakty i mity o przemocy

Fakty	Mity
✓ przemoc w rodzinie może dotyczyć każdego (bez względu na sytuację ekonomiczną czy wykształcenie)	✓ jeśli ktoś jest bity, tzn., że na to zasłużył
✓ niekontrolowana złość/agresja może prowadzić do eskalacji przemocy, co z kolei może prowadzić do utraty zdrowia lub życia	✓ każda osoba doznająca przemocy zostaje sprawcą
✓ dzieci, które są świadkami przemocy, w sposób pośredni jej doświadczają	✓ przemoc w rodzinie to prywatna sprawa i nikt nie powinien się wtrącać
✓ przemoc w rodzinie dotyka wszystkich członków tej rodziny	✓ przemoc jest wtedy, gdy osoba doznająca przemocy ma widoczne ślady na ciele

Procedura „Niebieskie Karty”

W sytuacji przemocy w rodzinie prowadzi się procedurę „Niebieskie Karty”, która ma na celu prowadzenie oddziaływań w rodzinie tak, aby przemoc w niej ustała. Obowiązek wszczynania ww. procedury w sytuacji (nawet podejrzenia na podstawie konkretnych przesłanek, informacji) przemocy w rodzinie spoczywa na funkcjonariuszach Policji, przedstawicielach jednostek pomocy społecznej (gminnych ośrodków pomocy społecznej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie), przedstawicielach Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pracownikach oświaty i ochrony zdrowia.

Każdy z przedstawicieli (funkcjonariusz Policji, przedstawiciel jednostki pomocy społecznej, przedstawiciel oświaty, służby zdrowia czy Gminnej Komisji

Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), rozpoczynający procedurę „Niebieskie Karty”, zobowiązany jest do postępowania zgodnie z treścią § 2 - § 7 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r., nr 209, poz. 1245).

Przebieg procedury „Niebieskie Karty”

- ➡ Wszczęcie procedury następuje przez wypełnienie formularza „Niebieska Karta — A” w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie.
- ➡ W przypadku braku możliwości wypełnienia formularza „Niebieska Karta — A” z uwagi na nieobecność osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, stan jej zdrowia lub ze względu na zagrożenie jej życia lub zdrowia, wypełnienie formularza „Niebieska Karta — A” następuje niezwłocznie po nawiązaniu bezpośredniego kontaktu z tą osobą lub po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jego wypełnienie.
- ➡ W przypadku, gdy nawiązanie bezpośredniego kontaktu z osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, jest niewykonalne, wypełnienie formularza „Niebieska Karta — A” następuje bez udziału tej osoby.
- ➡ W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec dziecka, czynności podejmowane i realizowane w ramach procedury, zwane dalej „działaniami”, przeprowadza się w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego.
- ➡ Jeżeli osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie wobec dziecka, są rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni,

działania z udziałem dziecka przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej w rozumieniu art. 115 § 11 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r., poz. 1137), zwanej dalej „osobą najbliższą”.

➡ Działania z udziałem dziecka (co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięte przemocą w rodzinie), zwłaszcza w sytuacji nieobecnych opiekunów prawnych lub faktycznych i innych osób najbliższych – powinny być prowadzone w obecności PSYCHOLOGA.

➡ Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, przekazuje się formularz „Niebieska Karta – B”.

➡ Jeżeli osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie jest dziecko, to formularz „Niebieska Karta – B” przekazuje się rodzicowi, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu lub osobie, która zgłosiła podejrzenie przemocy w rodzinie.

Ważne: formularza „Niebieska Karta – B” nie przekazuje się osobie, co do której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

➡ Osoba wszczynająca procedurę „Niebieskie Karty” wypełniony formularz „Niebieska Karta – A” przekazuje do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego (niezwłocznie, w terminie nie później niż 7 dni od dnia wszczęcia procedury, zachowując jego kopię).

➡ Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w terminie 3 dni od daty otrzymania formularza „Niebieska Karta – A” przekazuje go Zespołowi Interdyscyplinarnemu lub Grupie Roboczej (członkami Zespołu Interdyscyplinarnego lub Grupy Roboczej mogą być: pracownik socjalny, policjant, psycholog, kurator, pedagog szkolny, przedstawiciel ochrony zdrowia, przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – w zależności od potrzeb).

➡ Na posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego lub Grupy Roboczej członkowie w obecności zaproszonej osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, dokonują analizy sytuacji rodziny i wypełniają formularz „Niebieska Karta – C”. Na posiedzenie zostaje wezwana również osoba, która jest podejrzana o stosowanie przemocy w rodzinie (nigdy w tym samym miejscu i czasie, co osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy w rodzinie) i wypełnia formularz „Niebieska Karta – D”. Niestawiennictwo ww. osób nie wstrzymuje prac Zespołu Interdyscyplinarnego lub Grupy Roboczej. Na posiedzenie nie zaprasza się dziecka.

➡ Jeżeli w trakcie działań dokonywanych przez przedstawiciela podmiotu, który wszczął procedurę „Niebieskie Karty”, zachodzi podejrzenie, że osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, dopuściła się po raz kolejny stosowania przemocy w rodzinie, wypełnia się ponownie formularz „Niebieska Karta – A” w zakresie niezbędnym do udokumentowania nowego zdarzenia i przesyła go do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.

➡ Jeżeli zachodzi podejrzenie, że osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, dopuściła się po raz kolejny stosowania przemocy w rodzinie w trakcie działań dokonywanych przez Zespół Interdyscyplinarny lub Grupę Roboczą, wypełnia się formularz „Niebieska Karta – C” w zakresie niezbędnym do udokumentowania nowego zdarzenia.

➡ Grupa Robocza we współpracy z członkami rodziny tworzy plan pomocy rodzinie.

➡ Procedura „Niebieskie Karty” jest obowiązkowa w stosunku do osoby, wobec której istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie – nie wymaga zgody tej osoby.

➡ Zakończenie procedury „Niebieskie Karty” następuje, gdy:

- przemoc w rodzinie ustaje,
- istnieje uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie,
- indywidualny plan pomocy został zrealizowany,
- rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania dalszych działań.

Decyzję o zakończeniu procedury podejmują członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego lub Grupy Roboczej.

Formularze w procedurze „Niebieskie Karty”

- ➡ A – rozpoczyna procedurę „Niebieskie Karty” w przypadku uzasadnionego podejrzenia przemocy w rodzinie,
- ➡ B – zostaje wręczony przez osobę wypełniającą formularz „Niebieska Karta – A” osobie, wobec której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie (zawiera treści informujące i pouczające w zakresie zjawiska przemocy, instytucji pomocowych, itp.),
- ➡ C – wypełniana przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej w obecności osoby doświadczającej przemocy w rodzinie,
- ➡ D – wypełniana przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc.

Rola funkcjonariusza Policji w procedurze „Niebieskie Karty”

- ✓ udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, niezbędnej pomocy, w tym udziela pierwszej pomocy,
- ✓ organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą

w rodzinie,

- ✓ podejmuje, w razie potrzeby, inne niezbędne czynności zapewniające ochronę życia, zdrowia i mienia osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem na podstawie odrębnych przepisów w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, środków przymusu bezpośredniego i zatrzymania,
- ✓ przeprowadza, o ile jest to możliwe, z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny oraz wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego,
- ✓ przeprowadza na miejscu zdarzenia, w przypadkach niecierpiących zwłoki, czynności procesowe w niezbędnym zakresie, w granicach koniecznych do zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa,
- ✓ podejmuje działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, w szczególności składa systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez Zespół Interdyscyplinarny lub Grupę Roboczą.

Rola pracownika socjalnego w procedurze „Niebieskie Karty”

- ✓ diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,

- ✓ udziela kompleksowych informacji o:
 - możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
 - możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,
- ✓ organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,
- ✓ zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- ✓ może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

**Rola przedstawiciela Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów
Alkoholowych w procedurze „Niebieskie Karty”**

Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych powoływania jest w każdej gminie przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta.

- ✓ diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest

dotknięta przemocą w rodzinie,

✓ udziela kompleksowych informacji o:

- możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,

- formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,

- możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,

✓ organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,

✓ może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Rola przedstawiciela oświaty w procedurze „Niebieskie Karty”

✓ udziela kompleksowych informacji o:

- możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,

- możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,

- niezwłocznie organizuje dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,
- może prowadzić rozmowy z osobami, które są podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy, informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
- diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w tym w szczególności wobec dzieci,
- udziela kompleksowych informacji rodzicowi, opiekunowi prawnemu, faktycznemu lub osobie najbliższej o możliwościach pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia rodzinie, w tym o formach pomocy dzieciom świadczonych przez instytucje i podmioty w zakresie specjalistycznej pomocy na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

Rola przedstawiciela ochrony zdrowia

(osoba wykonująca zawód medyczny: ratownik medyczny, pielęgniarka, położna, lekarz) w procedurze „Niebieskie Karty”

- ✓ udziela kompleksowych informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia, w tym o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy,
- ✓ w sytuacji, gdy jest to osoba posiadająca niezbędne kwalifikacje – wykonuje badanie lekarskie w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z przemocą w rodzinie oraz wydaje bezpłatne zaświadczenie w tym przedmiocie (zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu

przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.),

- ✓ wykonuje czynności związane z diagnostyką oraz koniecznością terapii pacjenta,
- ✓ zgłasza na Policję lub do Prokuratury Rejonowej podejrzenie o popełnieniu przestępstwa względem osoby, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest dotknięta przemocą.

2. Podmioty świadczące pomoc dla osób doświadczających przemocy w rodzinie na terenie Powiatu Wrocławskiego



Nazwa instytucji/jednostki	Dane teleadresowe	Rodzaj pomocy
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) we Wrocławiu	ul. Kościuszki 131 50-440 Wrocław tel. 71/722-18-60, faks: 71/722-18-69 e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl godziny otwarcia: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7.45-15.45 środa: 8.45-16.45	- poradnictwo prawne - poradnictwo socjalne - poradnictwo rodzinne - poradnictwo psychologiczne w ramach interwencji kryzysowej - wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”
Ośrodki Pomocy Społecznej		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica tel. 71/31-80-180 faks: 71/31-80-034 e-mail: gops.czernica@iap.pl godziny otwarcia: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.00, środa 8.00 -18.00	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Czernica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	ul. Szkolna 40 a 55-095 Mirków tel. 71/31-52-050 faks: 71/31-52-060 e-mail: dlugoops@poczta.onet.pl godziny otwarcia: poniedziałek-piątek 7.30- 15.30	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Długołęka
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie Śląskim	ul. Poczтовая 4 55-065 Jordanów Śląski tel. 71/31-61-018 faks: 71/31-61-018 e-mail: gopsjordanow@tlen.pl godziny otwarcia: poniedziałki, wtorki, czwartki 7.30-15.30, środy 7.30-16.30, piątki 7.30-14.30	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Jordanów Śląski

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie tel. 71/33-47-220 (do 228) faks: 71/33-47-220 e-mail: kwrngops1@wp.pl godziny otwarcia: poniedziałki, wtorki, czwartki, piątki 7.30-15.30, środy 8.00-16.00	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Kąty Wrocławskie
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach	ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce tel. 71/36-98-000 faks: 71/36-98-001 e-mail: info@gops.kobierzyce.pl godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 7.30-15.30	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Kobierzyce
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mietkowie	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków tel. 71/31-68-399 faks: 71/31-68-399 e-mail: mietgops@poczta.onet.pl godziny otwarcia: poniedziałki - piątki 7.15-15.15	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Mietków
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach	ul. Żernicka 17 55-010 Św. Katarzyna tel. 71/31-13-968 faks: 71/30-84-379 e-mail: gops@umsiechnice.pl godziny otwarcia: poniedziałki, wtorki, czwartki, piątki 7.10-15.10, środy 9.00-17.00	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Siechnice
Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka tel. 71/31-62-829 faks: 71/31-62-831 e-mail: opssobotka@poczta.onet.pl godziny otwarcia: poniedziałki - piątki 7.00-15.00	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Sobótka

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żórawinie	al. Niepodległości 15 55-020 Żórawina tel. 71/31-65-103 faks: 71/72-34-259 e-mail: gopszorawina@poczta.onet.pl godziny otwarcia: poniedziałki i środy 8.00-16.00, wtorki, czwartki i piątki 7.15-15.15	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Żórawina
Zespoły Interdyscyplinarne		
Zespół Interdyscyplinarny w Czernicy	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica tel. 71/31-80-180 faks: 71/31-80-034 e-mail: gops.czernica@iap.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Czernica zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Długoleśce	ul. Szkolna 40 a 55-095 Mirków tel. 71/31-52-050 faks: 71/31-52-060 e-mail: dlugoops@poczta.onet.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Długoleśka zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Jordanowie Śląskim	ul. Poczтовая 4 55-065 Jordanów Śląski tel. 71/31-61-018 faks: 71/31-61-018 e-mail: gopsjordanow@tlen.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Jordanów Śląski zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Kątach Wrocławskich	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie tel. 71/33-47-220 (do 228) faks: 71/33-47-220 e-mail: kwrgops1@wp.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Kąty Wrocławskie zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Kobierzycach	ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce tel. 71/36-98-000 faks: 71/36-98-001 e-mail: info@gops.kobierzyce.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Kobierzyce zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków tel. 71/31-68-399	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Mietków

w Mietkowie	faks: 71/31-68-399 e-mail: mietgops@poczta.onet.pl	zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Siechnicach	ul. Żernicka 17 55-010 Św. Katarzyna tel. 71/31-13-968 faks: 71/30-84-379 e-mail: gops@umsiechnice.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Siechnice zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Sobótce	ul. Strzelców 2/1 55-050 Sobótka tel. 71/31-62-829 faks: 71/31-62-831 e-mail: opssobotka@poczta.onet.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Sobótka, zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Zespół Interdyscyplinarny w Żórawinie	al. Niepodległości 15 55-020 Żórawina tel. 71/31-65-103 faks: 71/72-34-259 e-mail: gopszorawina@poczta.onet.pl	- pomoc i wsparcie dla mieszkańców z terenu gminy Żórawina, zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemy w rodzinie, prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”
Policja		
Posterunek Policji w Kamieńcu Wrocławskim (jednostka Komisariatu Policji w Siechnicach)	ul. Kolejowa 6 55-002 Kamieniec Wrocławski tel. 71/34-02-904 godziny pracy: 7.30-15.30 (plus dyżury)	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Czernica
Komisariat Policji w Długołęce	ul. Wrocławska 24 55-095 Długołęka tel. 71/31-52-177 godziny pracy: całodobowo	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Długołęka
Komisariat Policji w Kątach Wrocławskich	ul. 1-go Maja 16 55-080 Kąty Wrocławskie tel. 71/31-66-507 godziny pracy: całodobowo	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Kąty Wrocławskie i Mietków
Posterunek Policji w Kobierzycach (jednostka KP Wrocław-Krzyki)	ul. W. Witosa 11 55-040 Kobierzyce tel. 71/31-11-107 w przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu prosimy o kontakt	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Kobierzyce

	z KP Krzyki tel. 71/78-24-600 godziny pracy: poniedziałek- piątek 7.30-15.30 (plus dyżury)	
Komisariat Policji Wrocław-Krzyki	ul. Ślężna 115-129 53-305 Wrocław Dyżurny: 71/78-24-600 lub 01,02,03 Sekretariat: tel. 71/78-24-503 faks: 71/78-24-504	- pomoc dla mieszkańców m.in. z terenu gminy Kobierzyce i Żórawina
Komisariat Policji w Siechnicach	ul. Jana Pawła II 12 55-011 Siechnice tel. 71/78-60-996 godziny pracy: poniedziałek- piątek 7.30-20.00 (plus dyżury)	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Czernica i Siechnice
Komisariat Policji w Sobótce	ul. Ogrodowa 8/10 55-050 Sobótka tel. 71/31-62-817 godziny pracy: całodobowo	- pomoc dla mieszkańców m.in. z terenu gminy Sobótka i Jordanów Śląski
Rewir w Żórawinie (jednostka KP Wrocław-Krzyki)	al. Niepodległości 31 55-020 Żórawina tel. 71/31-65-007 w przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu prosimy o kontakt z KP Krzyki tel. 71/78-24-600 służba nie jest pełniona całodobowo	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Żórawina
Komisariat Policji Wrocław-Rakowiec	ul. R. Traugutta 94 50-420 Wrocław Dyżurny: tel. 71/34-35-677, 71/34-04-344 Sekretariat: tel. 71/34-04-383	- pomoc dla mieszkańców z terenu gminy Wrocław (okolice ul. Kościuszki 131 we Wrocławiu)

Punkty Konsultacyjne		
Dyżurny Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (przy PCPR we Wrocławiu)	ul. Kościuszki 131 50-440 Wrocław tel. 71/72-21-860, faks: 71/72-21-869 godziny otwarcia: II i III wtorek każdego miesiąca: 16.00-17.00	- poradnictwo psychologiczne i wsparcie informacyjne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
Punkt Konsultacyjny w Czernicy	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica tel. 71 /31-80-180	poradnictwo prawne: poniedziałki 11.00-13.00, poradnictwo psychologiczne: wtorki 11.00-14.00 (w ostatni wtorek miesiąca 11.00-16.00)
Punkt Konsultacyjny w Kątach Wrocławskich	ul. Rynek Ratusz 1 55-080 Kąty Wrocławskie tel. 71/39-07-158	pomoc psychologiczna: poniedziałki - 9.00-14.00
Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	ul. W. Witosa 15 55-040 Kobierzyce tel. 71/31-11-328	godziny pracy placówki: czwartki 14.00-20.00 piątki 17.30-20.30 konsultacje psychologiczne: czwartki 14.00-20.00 telefon zaufania (71/31-11-328) w środy 15.00-17.00
Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Mietkowie	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków tel. 600-284-416	poradnictwo psychologiczne: 9.00-12.00 dni konsultacji ustalane są na dany m-c (należy umawiać się telefonicznie)
Punkt Konsultacyjny w Siechnicach	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna tel. 71/31-13-968 www.gops-siechnice.org.pl	poradnictwo psychologiczne: poniedziałki 16.00-17.00 wtorki 10.00-14.00 czwartki 9.00-11.00, 15.00-19.00 grupa wsparcia: piątki 15.00-18.00 porady prawne: środy 14.00-16.00

Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Żórawinie	al. Niepodległości 15 55-020 Żórawina	poradnictwo prawne: wtorek 9.30-11.30, tel. 71/31-65-103, 71/38-14-177, poradnictwo psychologiczne: środa 8.00-12.00, tel. 71/31-65-103, 71/38-14-177, poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu: poniedziałek 17.00-20.00, tel. 696-091-406
---	--	--

3. Wykaz podmiotów realizujących oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r. w Powiecie Wrocławskim i w powiatach ościennych



<p>1. POWIAT WROCŁAWSKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu</p>	<p>ul. Kościuszki 131 50-440 Wrocław tel. 71/72-21-860, faks: 71/72-21-869 e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl www.pcpr.wroclaw.pl</p> <p>godziny otwarcia: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7.45-15.45 środa: 8.45-16.45</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>
<p>2. POWIAT DZIERŻONIOWSKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie</p>	<p>ul. Piastowska 1 58-200 Dzierżoniów tel. 74/83-39-895 faks: 74/83-39-896 e-mail: pcprbielawa@wp.pl www. bip.pow.dzierzoniow.pl</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>
<p>3. POWIAT OLEŚNICKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy</p>	<p>ul. Słowackiego 10 56-400 Oleśnica tel. 71/31-40-174 faks: 71/31-40-174 e-mail: pcpr@adres.pl www.pcpr.olesnica.pl</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>
<p>4. POWIAT OŁAWSKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie</p>	<p>ul. 3 Maja 1 55-200 Oława tel. 71/30-32-971 faks: 71/30-32-971 e-mail: pcpr_olawa@interia.pl www.pcpr.olawa.pl</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>
<p>5. POWIAT ŚREDZKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej</p>	<p>ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska tel. 71/39-68-962 faks: 71/39-68-962 e-mail: pcpr-S@o2.pl www.pcpr.powiat-sredzki.pl</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>
<p>6. POWIAT ŚWIDNICKI</p> <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy</p>	<p>ul. Wałbrzyska 15 58-100 Świdnica tel. 74/85-15-010 faks: 74/85-15-011 e-mail: pcpr@pcpr.swidnica.pl www.pcpr.swidnica.pl</p>	<p>- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.</p>

7. POWIAT TRZEBNICKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Trzebnicy	ul. T. Kościuszki 10, 55-100 Trzebnica tel. 71/38-70-596 e-mail: pcprtrzebnica@wp.pl www.pcpr.trzebnica.pl	- Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2017 r.
---	--	---

4. Wykaz ogólnopolskich telefonów interwencyjno-informacyjnych, zaufania i wsparcia

1. Kryzysowy Telefon Zaufania: **tel. 116 123**
2. Ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży w wieku od 7 do 18 lat : **tel. 116 111**
3. Policja: **tel. 997 lub 112**
4. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” (wsparcie, porada prawna, porada psychologiczna):
 - a) sekretariat, ul. Korotyńskiego 13, 01-121 Warszawa, **tel. 22/ 824-25-01, faks 22/823-96-64,**
 - b) Ogólnopolski Telefon „Niebieska Linia”: **tel. 800-120-002.**

Informator został opracowany przez:
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu
ul. Kościuszki 131
50-440 Wrocław
tel. 71/722-18-60, faks 71/722-18-69
e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl
www.pcpr.wroclaw.pl

